

Политика конфиденциальности персональной информации Urbandrive

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую интернет-магазин Urbandrive.uz (далее Urbandrive) может получить о Пользователе во время использования им интернет-магазина Urbandrive.uz в виде мобильного или веб-приложения, а также любых других программ, продуктов, услуг Urbandrive (далее — Сервисы Urbandrive). Политика применима только к Сервисам Urbandrive и не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Urbandrive.

Использование Сервисов Urbandrive означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Urbandrive.

1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает Urbandrive

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов Urbandrive или в процессе использования Сервисов Urbandrive, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений Urbandrive с Пользователем. Следует учесть, что использование Пользователем определенных сервисов Urbandrive возможно только в случае предоставления необходимых данных.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Urbandrive в процессе использования Сервисов Urbandrive с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Urbandrive), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.2.1. При использовании Сервисов Urbandrive происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- поисковые запросы;
- все детали по платежам, включаемым и выключаемым функциям;
- геопозицию Пользователя;

- отчёты об ошибках с детальной информацией об устройствах, модели, производителя и др.;

- данные о телефонных контактах Пользователя;

- данные об информации, просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сервисов Urbandrive;

- данные о фактах заполнения форм/обращений на сайте и/или в мобильном приложении Urbandrive, включая ошибки при их заполнении.

1.1.2.2. Пользуясь любым сервисом, предоставляемым Urbandrive, Пользователь соглашается на то, что Urbandrive может использовать статистические данные и файлы cookies для их последующей обработки системами, и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг Urbandrive. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов интернет-магазина Urbandrive.

1.1.3. Urbandrive может получить общедоступную информацию, когда Пользователь использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Пользователь публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах Urbandrive. Urbandrive использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.4. Urbandrive также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервиса Urbandrive действий, противоречащих требованиям законодательства и настоящей Политики.

1.1.5. Urbandrive может получать информацию о Пользователе от своих контрагентов и/или Партнеров. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать Urbandrive некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Пользователем и его заказом, информация о котором передается Urbandrive контрагенту.

1.1.6. Urbandrive может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Пользователем с использованием банковских карт.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. Urbandrive собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов Urbandrive или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Персональную информацию Пользователя Urbandrive может использовать в следующих целях:

2.2.1. Исполнение соглашений с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с контрагентами Urbandrive, в том числе в целях проведения

- идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов Urbandrive;
- 2.2.2. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Urbandrive / оказания Urbandrive услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам Urbandrive;
- 2.2.3. Улучшение качества Сервисов Urbandrive, удобства их использования, разработка новых Сервисов Urbandrive, предложения Пользователю персонализированных Сервисов Urbandrive;
- 2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.2.5. Проведение маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, инициируемых Urbandrive совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространение рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирование рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов;
- 2.2.6. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием интернет-магазина Urbandrive действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

- 3.1. Urbandrive обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами Urbandrive.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается её конфиденциальность.
- 3.3. Urbandrive вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 3.3.2. Передача необходима для использования определенного Сервиса Urbandrive или сервиса партнера Urbandrive, в том числе для исполнения распоряжения Пользователя. В частности, персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:
- 3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие при осуществлении переводов. Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых с использованием банковских карт, Urbandrive может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платежным системам.
- 3.3.2.2. Партнеры по маркетингу и иные контрагенты Urbandrive:
- (а) Urbandrive может предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным,

позволяющим обеспечить передачу Пользователю рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

(б) Urbandrive может предоставить доступ к некоторым данным о транзакциях Пользователя, являющихся основанием для определения партнером Urbandrive возможности предоставления такому Пользователю скидок

(премий), поощрений вследствие выполнения Пользователем определенных условий, установленных партнером Urbandrive;

(в) Urbandrive может предоставить доступ к адресу электронной почты Пользователя, позволяющему партнеру Urbandrive обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан;

(г) При использовании Пользователем сервисов и услуг, предоставляемых партнерами Urbandrive, информация о Пользователе может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Пользователю или повышения уровня удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами Urbandrive.

3.3.2.3. Партнеры, обеспечивающие хранение данных.

3.3.2.4. Партнеры, участвующие при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием сервисов Urbandrive действий, противоречащих требованиям законодательства или Политики.

3.3.2.5. Общедоступная информация. Сервисы Urbandrive могут иметь форумы и/или чаты в любой социальной сети и канале, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне, Пользователю следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн, и такое размещение осуществляется Пользователем на его страх и риск.

3.3.2.6. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3.2.7. Передача предусмотрена законодательством Республики Узбекистан в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.2.8. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Urbandrive или третьих лиц в случаях, когда у Urbandrive имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимой Политики Urbandrive и/или требования применимого законодательства.

3.3.2.9. При использовании Пользователем сервисов и услуг компании Urbandrive и/или его аффилированных лиц, персональная информация Пользователя может передаваться в Urbandrive и/или его аффилированным лицам для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящей Политике. Под персональной информацией Пользователя, применительно к настоящему пункту, понимаются в том числе данные об остатке на банковской карте и сведения об операциях с использованием Сервисов Urbandrive, осуществленных с участием программных средств Urbandrive.

3.4. При обработке персональных данных Клиентов Urbandrive руководствуется Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и другими нормативными

актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.5. Urbandrive также может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Пользователя ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). Urbandrive также может разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Пользователям возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов, которые впоследствии могут передавать эти данные Urbandrive.

4. Изменение и удаление Пользователем персональной информации, а также получение доступа к ней

4.1. В рамках Сервисов Urbandrive Пользователю предоставляется функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Пользователем информацию или её часть. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть оформлен в письменном виде и направлен по электронной почте [указать email].

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Urbandrive сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на Urbandrive может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов Urbandrive персональной информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется Urbandrive в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством и настоящей Политикой.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к информации, полученной Urbandrive, то есть имеет право запросить информацию относительно:

(а) цели обработки;

(б) категории обрабатываемых данных;

(в) категорий получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя;

(г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе интернет-магазина Urbandrive, информация (копия) может предоставляться Urbandrive в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если Urbandrive имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Пользователя, подающего запрос согласно п. 4.3.1 настоящей Политики, Urbandrive вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Пользователя.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения Urbandrive. Urbandrive вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. Urbandrive информирует Пользователя о таком продлении любым удобным для Urbandrive способом с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, Urbandrive вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. Urbandrive также не сможет предоставить Пользователю информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.2.5. Политики.

4.3.1.5. Пользователь вправе самостоятельно передать информацию, полученную от Urbandrive, в порядке, предусмотренном в настоящем разделе, другому контролеру.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь может отозвать любое своё согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами Urbandrive.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов

5.1. Urbandrive принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Пользователя Urbandrive производит в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных Urbandrive обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Республики Узбекистан, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Urbandrive.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Urbandrive вправе предложить Пользователю изменить и/или дополнить настоящую Политику путем опубликования Политики в новой редакции. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Urbandrive на новых условиях.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Urbandrive применяется законодательство Республики Узбекистан и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Пользователями по вопросам обработки персональной информации

7.1. Вопросы или замечания в отношении настоящей Политики могут быть направлены на электронный адрес: [urbandriveuz@gmail.com].

7.2. Urbandrive вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям настоящей Политики, что не лишает Пользователя возможности направить такие вопросы Urbandrive по адресам, указанным в разделе «Контактная информация Urbandrive».

От 21.05.2024